

А.Ф.Землезин - Преподаватель Авиационно-транспортного колледжа ФГБОУ ВО Санкт-Петербургского Государственного Университета гражданской авиации

Особенности финансовых отношений в авиационном бизнесе

Классификация партнеров авиакомпаний по авиа бизнесу.

Основными участниками воздушного транспорта являются:

- Государства (в лице их правительств и авиационных администраций);
- Авиакомпании и авиапредприятия;
- Аэропорты;
- Туристские фирмы и другие организации - агенты авиакомпаний по продаже авиаперевозок;
- Организации-партнеры (концессионеры) авиакомпаний и аэропортов по обслуживанию самолетов, пассажиров и грузоотправителей (топливозаправочные фирмы, организации, предоставляющие техническое и коммерческое обслуживание и борт питание, автотранспортные фирмы, гостиницы и другие обслуживающие организации.
- Пассажир- физическое лицо, которое заключило договор по воздушной перевозке с авиакомпанией и имеющий соответствующий документ, подтверждающий его личность
- Грузоотправитель/грузополучатель- физическое или юридическое лицо, которое заключило договор на воздушную перевозку груза
- Агент по продаже перевозок-юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению ПЕРЕВОЗЧИКА по оформлению и продаже авиаперевозок на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.
- Центры- независимые центры взаиморасчетов в России и других странах.
- **BSP**- центр, который занимается вопросами по взаиморасчетам в странах ИАТА.
- **ARC**- (авиационная распределительная система) центр, который занимается вопросами по взаиморасчетам в США.
- **CASS**- центр, который занимается вопросами по взаиморасчетам грузовых перевозок.

Партнеры авиакомпаний по авиа бизнесу.



Основными целями этих организаций и предприятий являются:

- обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности;
- обеспечение регулярности и эффективности воздушных перевозок;
- предоставление транспортных услуг с высоким качеством сервиса;
- обеспечение гарантий равных возможностей предоставления услуг пользователям аэропорта в интересах удовлетворения потребностей авиатранспортного рынка;
- обеспечение экологической безопасности;
- упорядочение развития гражданской авиации;
- поощрение конструирования, эксплуатации воздушных средств и развития воздушных трасс, аэропортов и пр.;
- экономически грамотное развитие гражданской авиации;
- обеспечение уважения прав договаривающихся государств в области воздушных сообщений;
- содействие развитию авиа навигации и др.

Большинство рынков авиаперевозок во многих странах полностью или частично регулируются государством. Многие авиакомпании зависят или полностью контролируются правительствами. Однако финансовая поддержка авиакомпаний со стороны правительств весьма ограничена. Авиаперевозки считаются достаточно прибыльным видом бизнеса, поэтому в перспективе многих стран предполагается рост приватизации авиакомпаний, но поскольку авиатранспорт является транспортом быстрого реагирования, правительства заинтересованы в сохранении своего влияния на авиакомпании. Поэтому взаимоотношения авиакомпаний с правительствами, которые их контролируют, весьма важный фактор, влияющий на развитие рынка авиационных перевозок.

Организационная структура и основные функции отделов Центра расчетов авиакомпании.

В организационной структуре авиакомпании, все функции учета и контроля производственной и финансово-экономической деятельности сосредоточены в едином подразделении в центре расчетов авиакомпании

В структуру центра расчета обычно входят: сам центр, состоящий из отделов производства:

- Отдел учета и контроля производства
- Финансовый отдел
- Общая бухгалтерия
- Отдел учета и чартерных перевозок
- Отдел договоров
- Склад бланков перевозочной документации
- Архив перевозочной и иной расчетной документации

-Функции отдела учета и контроля производства Центра расчетов, а/к *В функции отдела входят:*

- Учёт/контроль/поступление на склад, рассылки по агентам и использовании агентами бланков перевозочной документации
- Учет/контроль продаж пассажирских перевозок, агентами BSP, агентами ТКП
- Учет/контроль грузовых перевозок, агентами авиакомпании, агентами CASS
- Учет реализаций перевозок на рейсах. В том числе: контроль и своевременности поступления перевозочной документации с рейсов а/к.
 - А) Расценка пассажирской перевозочной документации и учет дохода и объема перевозок ПАХ и сверхнормативного багажа
 - В) Расценка почтовой документации

- С) Расценка грузовой документации
- Учет рентабельности производства, на основании учета реализации и затрат.

- Функции отдела учета и контроля чартерных перевозок Центра расчетов авиакомпаний

Необходимость в таком отделе связана с тем, что информация о чартерном рейсе рассредоточена в а/к:

- а) контракт на чартерной перевозке
- б) предварительной оплаты
- в) платежи за обслуживание чартерного рейса
- г) перевозочная и полетная документация, находящаяся в отделе учета контроля и производства.

В функции отдела контроля чартерных перевозок входят:

- А) Ведения производственного и финансово-экономического учета о каждой чартерной программе.
- Б) Окончательный расчет рентабельности выполнения чартерной программы.
- В) Совместно с коммерческой службой урегулирование расчетов с заказчиком по каждой чартерной программе.

Система взаиморасчетов пассажирских авиаперевозок на ВТ

Продажа пассажирских перевозок является многофункциональной системой, которая включает в себя:

- Применяемые бланки
 - Авиакомпаний
 - Других авиакомпаний
 - BSP –других стран и ARCCША
 - Агентов
 - ЗАО ТКП
 - Фирм по обслуживанию ВС
- Агенты
 - Агентства Авиакомпаний
 - Туристические фирмы
 - Представительства Авиакомпаний
 - Независимые агентства
 - Независимые Туристические фирмы
 - BSP –других стран и ARCCША
 - BSP России

- Другие авиакомпании
- Фирмы по обслуживанию ВС (оформление багажа)
- ЗАО ТКП
- Процессы
 - Бронирование перевозки
 - Оформление перевозочных документов
 - Оформление оплаты перевозки
- Перевозочные документы
 - TCT- Passenger Ticket and Baggage Check (пассажирский билет и багажная квитанция)
 - EBT- Excess Baggage Ticket (квитанция платного багажа),
 - MCO- Miscellaneous Charge Order (ордер различных сборов),
- Платежные документы
 - Приходно-расходные кассовые ордера
 - USSCF кредитных карточек
 - Документы организаций-клиентов
 - Разрешительные документы авиакомпании
 - Контрольные/полетные купоны TCT/EBT
 - Обменные купоны MCO
 - Сертификаты Frequent Flyer
 - Пассажирские купоны авиабилетов по программе Frequent Flyer
- Отчетность
 - Отчет о движении бланков
 - Отчет по оформлению/возвратам перевозочных документов
 - Отчет по форматам оплаты
- Расчеты
 - Перечисление на счет авиакомпании
 - Оформление акта по зачету в счет других услуг, оказанных агентом авиакомпании
 - Вставление счетов фирмам кредитных карточек
 - Выставление счетов организациям-клиентам
 - Авиано внутри организации