

Анализ качества образовательной услуги

В Концепции дошкольного воспитания отмечается, что детский сад — это начальное звено в системе непрерывного образования которое обеспечивает общее развитие, служащее фундаментом для приобретения в дальнейшем любых специальных знаний и навыков, усвоения различных видов деятельности. Поэтому важно, чтобы дошкольная образовательная организация, обеспечивала качество образовательных услуг, подготавливая ребенка к переходу на новую ступень образования — в школу.

Качество образовательной услуги, в силу отсроченности результатов образования, не является четко фиксированной характеристикой. Оно складывается из двух составляющих – качества обучения и качества (результата) образования.

Качество образовательной услуги в наибольшей степени зависит от характеристик педагогического состава и методического и технического обеспечения образовательного процесса.

Вместе с тем само понятие «*качество образовательной услуги*» характеризуется по-разному с точки зрения каждого его участника:

Для детей – это обучение в интересной для них игровой форме, возможность реализации субъектной позиции в условиях образовательной деятельности.

Для родителей – это эффективное обучение детей, т. е обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе:

- обучение без утомления;
- сохранение здоровья детей как психического, так и физического;
- успешность обучения;
- поддержание желания учиться;
- обеспечение возможности поступления в престижную школу;

Для воспитателей – это положительная оценка их успешности руководителями ДОО и родителями воспитанников.

Для – руководителя – это:

- высокая оценка **деятельности** воспитателей родителями и детьми, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития ОО;
- сохранение здоровья детей;

- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;

- успешность деятельности педагогов и детей;

- полное усвоение выбранных программ, качественная подготовка детей к школе.

Решение проблем повышения качества образовательной услуги, предоставляемой ДОО требует системного подхода к ее оценке.

Важным условием объективности являются систематичность и регулярность процедур сбора и экспертизы данных о качестве образовательной деятельности дошкольной организации.

Методы оценки

Основными методами оценки качества образовательной услуги являются следующие:

1. изучение документации, представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации, результатов педагогической диагностики;

2. анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения образовательной программы;

3. наблюдение (посещение занятий). Наблюдение за детьми в различных видах детской деятельности, изучение продуктов детской деятельности.

4. исследование предметно развивающей среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей воспитанников;

Адресность результатов оценки:

1. педагогический коллектив организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования и ответственный за ее успешную (эффективную) реализацию;

2. - родители ребенка, осваивающего основную общеобразовательную программу дошкольного образования;

3. - руководители организаций, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

Выступление на методическом объединении педагогов ДОО

Усть-Донецкого района

«Анализ качества образовательной услуги»

Старший воспитатель
МБДОУ д/с ОРВ «Солнышко»

Кольцова Л.С.

2018г.

В момент превращения:

- 1.зашли
- 2.воткнули колонку в розетку
3. сняли костюм
- 4.выдернули колонку из розетки
- 5.вышли