

«Особенности управления взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных условиях»

Специфика управления взаимодействием образовательной организации дополнительного образования и семьи

**МБУ ДО Центр «Дружба.
Рагимова Елена Владимировна.
Педагог дополнительного образования.**

В настоящее время в России идёт становление новой системы образования, которая ориентирована на вхождение в мировое образовательное пространство, на социальный запрос, который сформировался в нашем обществе за период реформ. Впервые основное и дополнительное образование детей могли бы стать равноправными, взаимодополняющими друг друга компонентами и тем самым создать единое образовательное пространство, необходимое для полноценного личностного развития каждого ребенка. Однако последнее возможно только при тесном сотрудничестве пока еще двух разных систем образования, а также только после изменения точки зрения на педагога дополнительного образования и всю систему дополнительного образования в целом.

При введении Федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС) роль дополнительного образования возрастает, так как: во-первых, дополнительное образование изначально ориентировано на развитие личности ребенка и, в частности, на раскрытие таких качеств, как инициативность, самовыражение, креативность и гибкость мышления, способность к нестандартным решениям, творческих возможностей; во-вторых, учреждения дополнительного образования имеют кадровые, материальные, учебно-методические ресурсы для развития личности ребенка в соответствии с требованиями ФГОС; в-третьих, достаточно сложно образовательным учреждениям общего образования организовать в короткие сроки внеурочную деятельность, отвечающую всем требованиям ФГОС и не уступающую при этом качественным образовательным показателям таким учреждениям дополнительного образования.

Сегодня, при всех положительных изменениях, происходящих в обязательном образовании, дополнительное образование все же играет второстепенную роль.

Реализация государственной политики в сфере дополнительного образования детей способствовала признанию системы дополнительного образования детей неотъемлемой составной частью единого процесса непрерывного образования.

Актуальность заявленной темы связана с возрастающим интересом исследователей к проблемам современного дополнительного образования детей.

Считаю, что реализация целей и задач дополнительного образования невозможна без взаимодействия с родителями обучающихся центра дополнительного образования детей и четкой технологии управления этим взаимодействием. Поскольку семья является важнейшим социальным институтом в развитии каждого ребенка, родители должны принимать активное участие в образовании своих детей, особенно - в дополнительном.

Теоретическая значимость состоит в том, что обобщена информация относительно управления взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных условиях; теоретически обоснована значимость управления вза-

имодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных.

Практическая значимость состоит в том, что собранный нами материал можно использовать в дальнейших разработках данного вопроса; в разработанной технологии управления взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных; в разработанном проекте управления взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных; а также в возможности использования данных технологии и проекта в процессе организации управления взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных в целом и в ЦДЮТЭ центр «Дружба» г. Дубны, в частности.

Специфика управления взаимодействием образовательной организации дополнительного образования и семьи

Современный учебно-воспитательный процесс образовательного учреждения требует переосмысления своей сущности, а именно: новых подходов к осуществлению воспитательных функций педагогического управления. Работа руководителя образовательного учреждения, как и любая руководящая деятельность, должна строиться на научной основе. Поэтому сначала необходимо определиться с такими теоретическими понятиями, как «руководство», «управление», «воспитание», «воспитательный процесс».

Руководитель образовательного учреждения, в том числе и директор центра дополнительного образования, – это лицо, осуществляющее руководство, то есть в пределах учреждения занимается организацией управления и несет основную ответственность перед обществом за ее эффективность. Залогом успешного руководства является сочетание в одном лице руководителя и лидера.

Специалисты выделяют два аспекта. С одной стороны, это официальная структура, предусматривающая руководство с помощью официальных властей. С другой стороны, руководство может включать и неофициальную, социально-психологическую структуру связи с коллективом, опирается на морально-психологический и профессиональный авторитет руководителя.

Управление – понятие более широкое, включает в себя руководство в его полном значении (руководство группой или коллективом), планирование работы учреждения, координацию с различными инстанциями, отчеты, контроль.

В данном контексте управленческая деятельность руководителя образовательного учреждения требует:

- оперативности в решении различных вопросов;
- сжатого и точного изложения мыслей;
- творческого, глубокого и гибкого подхода к реализации многих задач;
- личностного уровня управления;
- таланта организатора, характера настоящего лидера;
- высокого уровня организационной культуры.

Современный руководитель стремится к принятию сложившихся условий. Важно научиться ими управлять, а для этого следует овладеть управленческой стратегией.

Первоочередным условием управленческой деятельности должно быть налаживание высокопрофессионального научного, аналитического и прогностического сопровождения управленческих решений. Именно на руководителя образовательного учреждения возлагается особая ответственность: сплотить педагогический коллектив на реализацию цели воспитания и выполнения учебных задач. Он должен быть готов к внедрению воспитательных функций педагогического управления.

Воспитание – социально и педагогически организованный процесс создания оптимальных условий для формирования человека как личности; влияние педагога на обучающегося с целью формирования у него желаемых социально-психологических и физиче-

ских качеств; способ реализации на практике оригинальных концепций образования; средство создания альтернативных, авторских моделей учебно-воспитательного процесса.

Как видим, современное образовательное учреждение требует коренного переосмысления парадигмы воспитания. Главное в ней – системность. Воспитательная система – это не только определенное количество запланированных и обязательных мероприятий, а прежде всего - модель воспитательной деятельности.

Процесс воспитания – не стихийное или хаотичное явление. Оно подчинено определенным диалектическим закономерностям. При проектировании обновленных систем педагогического управления воспитательным процессом в современном учебном заведении, следует учитывать следующие основные компоненты:

1. Главные принципы философии управления воспитательным процессом: миссия, содержание, цели.

2. Принцип организационной культуры современного детского учебного заведения, в частности, центра дополнительного образования.

3. Управленческая информация как система информационного обеспечения управления воспитательным процессом

Развитие системы образования, возможности достижения им достойного уровня, направленность ее на воспитание свободной, творческой, ответственной личности, начинает определяться действием принципов гуманизации и демократизации. Очень важно, чтобы руководитель обеспечил глубокое понимание сущности гуманистических принципов членами педагогического коллектива и позволил внедрить эти принципы в атмосферу, отношения, стиль деятельности и в общем жизни образовательного учреждения.

По мнению ученых и практиков, управленческие действия во взаимосвязи «образовательное учреждение – родители» возможны, только при условии сотрудничества с семьями воспитанников. Ведь родители должны выполнять свои прямые обязанности, участвовать в жизни центра дополнительного образования и отвечать за успехи и неудачи своего ребенка. Именно в так, при совпадении и различий родительских ожиданий и педагогических представлений могла бы формироваться траектория развития образовательного учреждения и система управленческих действий

Выдающийся педагог В.А. Сухомлинский считал семью неотъемлемым компонентом социальной структуры общества. Стабильность и нравственное здоровье общества во многом зависят именно от семьи, этических норм, господствующих в ней, уровня семейного воспитания. Семья – первичный очаг, где «шлифуются тончайшие грани человека-гражданина, человека-труженика, культурной личности.

Из семьи начинается общественное воспитание, здесь, образно говоря, закладываются корни, из которого вырастают ветви, цветы и плоды. Семья – источник, водами которого питается полноводная река нашего государства» Сегодня семья и воспитание детей в семье рассматриваются в научных исследованиях, как социальная, культурологическая, демографическая, нормативно – правовая, педагогическая проблема. Объективности ради отметим, что в советское время из-за чрезмерной политизированности система образования не могла донести до каждой семьи все свои достижения, и на определенном этапе перестала прогрессировать. Определенная информация поступала к родителям через сухие материалы стендов, формализованные доклады педагогов на родительском собрании.

Организация жизнедеятельности обучающихся, содержание учебно-воспитательной работы с ними были неизвестными родителям, оставаясь за дверью заведения. Это порождало негативные слухи, необъективные оценки и суждения, наносило ущерб репутации образовательного учреждения, снижало престиж профессии педагога.

Благодаря общим положительным тенденциям общественного развития сегодня учебные заведения ориентированы на следующие приоритеты: личностная направленность, открытость содержания, форм, методов работы. Благодаря тесному сотрудничеству образовательного учреждения с родителями, вокруг обучающихся создается атмосфера доверия, взаимопонимания, поддержки.

Внедрение современных подходов к сотрудничеству образовательного учреждения с семьей современные ученые предлагают осуществлять по следующей схеме



Педагогам важно изменить объект-субъект взаимодействия, то есть осознать самим и убедить членов семьи, что они являются субъектами образовательной деятельности. А это значит, что родители и другие члены семьи не должны быть пассивными объектами влияния педагогов, а должны начать непосредственно взаимодействовать с педагогами и обучающимися на принципах партнерства с правом инициативы, активного действия, самоконтроля.

По мнению А.К. Осницкого, «субъект является не беспристрастным деятелем-исполнителем, а пристрастным сценаристом и даже режиссером, которому присущи предпочтения, свои мировоззренческие позиции и целеустремленность преобразователя»

Таким образом, как минимум, семья как субъект должна стать активным участником происходящего с её ребенком в образовании. А как максимум – ощущать себя источником происходящих событий. В новых условиях предполагается, что родители могут по своему желанию (и договоренности с педагогом) посещать занятия своего ребенка, участвовать в организации и проведении мероприятий, создавать органы родительского самоуправления и т.д.

Сотрудничество педагогического коллектива и родителей может происходить следующим образом:

- родители по договоренности с администрацией могут возглавить работу кружка (как дополнительную образовательную услугу) в масштабах всего образовательного учреждения. Такую инициативу важно поддерживать, особенно, учитывая то, что реализуется она бесплатно;

- периоды подготовки к праздникам, поскольку они объединяют обучающихся и взрослых (педагогов и родителей) общими переживаниями и делами, создают атмосферу сюрпризности, веселого настроения;

– активная помощь родителей в создании условий для успешного развертывания образовательного процесса: дизайн групповых помещений или отдельных тематических уголков, озеленение площадок, изготовление игровых материалов. Сначала к участию в педагогическом процессе следует привлекать минимальное количество родителей, которое впоследствии может расти по мере того, как родители приобретают опыта педагогического взаимодействия с обучающимися и будет меньше помощи со стороны педагога.

Следующая категория родителей, указанная в схеме, – неравнодушные единомышленники. Именно они живо откликаются на любые инициативы педагогов и всегда готовы оказать помощь группе, заведения, несмотря на дефицит своего времени.

Заметим, что категории «коллеги и партнеры» и «неравнодушные единомышленники» являются действенной опорой педагогов. Их можно считать лучшими кандидатами в члены родительских комитетов образовательного учреждения.

Последняя категория – это родители, которых можно условно объединить в категорию потребители и гости. Они относятся к образовательному учреждению как к таковому, которое обязано предоставить им определенный комплекс услуг по уходу, образованию их детей, ограничиваясь какого-либо участия в жизни учреждения. Они очень критически относятся к работе заведения, выражая недовольство качеством образовательных услуг. Эта необъективность – результат нежелания педагога организовывать открытые показы различных фрагментов учебно-воспитательного процесса.

Чтобы наладить партнерские отношения с категорией родителей «гости и потребители», важно прежде всего, заинтересовать их, показать результативность деятельности учреждения через положительные сдвиги в эмоциональном состоянии, здоровье, учебных достижениях их ребенка в сравнении с ее предыдущими результатами

Рассказывая родителям об организации работы учебного заведения, педагоги тем самым привлекают их к активному сотрудничеству, формируют у них правильный взгляд на воспитание и образование обучающихся.

В.А. Сухомлинский в работе «Сердце отдаю детям» отмечает, что родители, педагог и ребенок должны воспитываться и обучаться одновременно. Вряд ли такое слово, к которому можно подобрать сколько эпитетов, как к слову «сердце». Лучшие человеческие качества – милосердие и сердечность. Лучшие чувства – любовь, дружба, симпатия, доброжелательность – идут от сердца. Чтобы стать чувствительным, сердце должно быть воспитанным, культурным, утонченным. Эта мысль должна стать ведущей в деятельности любого образовательного учреждения.

Сегодня родители преимущественно заботятся об интеллектуальном развитии детей. Они соревнуются, чей ребенок раньше научится читать и считать, играть на музыкальном инструменте, разговаривать на иностранном языке. Но довольно мало родителей занимаются воспитанием милосердия, чувствительности, отзывчивости, понимания другого человека. Поэтому педагоги должны ставить своим первым заданием «воспитание сердца» обучающихся и их родителей.

Известно, что в какой-либо профессиональной деятельности, нравственный уровень человека, комплекс его ценностных ориентаций играют главную роль. Это особенно актуально для педагога. Поэтому руководитель детского учебного заведения, в частности центра дополнительного образования, должен подчеркивать, что достичь цели во взаимодействии с родителями педагог сможет при правильном отлаженном педагогическом общении с ними и соблюдением определенных правил. А именно:

1. Истинный интерес к родителям, личностный подход к проблемам семейного воспитания в общении с ними.
2. Привлечение родителей к анализу (оценка) успехов ребенка, прогнозирование перспектив его развития.
3. Поощрение родителей к участию в совместной работе с ребенком и педагогом, коллективом образовательного учреждения.

4. Умение слушать родителей, стремление понять их проблемы, помочь принять наиболее оптимальное решение.

5. Доброжелательность, оптимизм, радушие в отношениях с родителями

Таким образом, обогащение духовности родителей, распространение среди них педагогических знаний – одна из важных задач повседневной работы руководителя образовательного учреждения.

Рассмотрение основ управления процессом воспитания в образовательном учреждении показал наличие специфических проблем, обусловленных работой с семьей. Улучшение системы управления процессом семейного воспитания дает основания для надежды, что в будущем будет создана целостная образовательная система, а именно «образовательное учебное заведение-семья».

Вызвать у родителей желание интересоваться образованием детей – главная задача на этапе формирования педагогической культуры родителей. Заинтересованность в решении проблем ребенка - залог роста образованности каждого из родителей.

Тесный контакт с родителями воспитанников может предоставить родителям помощь по актуальным образовательным вопросам, способствовать формированию взаимопонимания в семейно-педагогическом коллективе, наладить обмен опытом, сформировать у родителей правильное представление о своем ребенке, объективно определить оптимальные пути всестороннего развития ребенка.

Анализ литературы позволяет сделать вывод, что взаимодействие образовательной организации и семьи является обоюдным влиянием всех субъектов учебно-воспитательного процесса (педагогов, родителей и обучающихся), в основе которого лежат гуманистические субъект-субъектные отношения, согласованные действия. Анализ литературы показал, что в своем большинстве ученые и педагоги-практики являются единомышленниками в том, что взаимодействие с семьями обучающихся – это важный процесс, обладающий широкими возможностями для предоставления семье психолого-педагогической помощи относительно воспитания обучающихся, в первую очередь, через повышение педагогической культуры родителей.

Тесный контакт с родителями детей может предоставить родителям помощь по актуальным воспитательным вопросам, способствовать формированию взаимопонимания в семейно-педагогическом коллективе, наладить обмен опытом, сформировать у родителей правильное представление о своем ребенке, объективно определить оптимальные пути всестороннего развития ребенка.

Все определенные формы работы между членами семьи и педагогами должны активизировать учебно-воспитательный процесс, общая цель которого – повысить педагогическое и психологическое образование взрослых, способствовать эффективному применению ими знаний в области семейного воспитания.

Управление взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных условиях может осуществляться через разнообразные формы взаимодействия центра дополнительного образования и семьи.

Традиционными из них являются:

- родительские собрания (общее и групповое);
- информационные стенды;
- консультации и педагогические беседы (индивидуальные и групповые);
- семинары-практикумы;
- папки-передвижки;
- подбор методической литературы в помощь родителям и т.д.

В настоящее время формы взаимодействия с семьей обогатились следующими:

- информационный сайт центра дополнительного образования;
- мультимедийные презентации о работе центра дополнительного образования, о группе;

- дни открытых дверей;
- открытые показы занятий;
- «Родительская почта» (через электронную почту или соц. сети);
- мастер-классы (по изготовлению наглядных пособий, по знакомству с нетрадиционными изобразительными техниками и т.п.);
- знакомство с игротеккой, дидактическими задачами, которые могут решаться с помощью игрового материала;
- совместное участие в походах, экскурсиях, соревнованиях.

Современные подходы к организации взаимодействия с родителями предполагают и видоизменения традиционных форм работы с родителями.

Родительские собрания проводятся в менее официальной форме, в виде «Круглого стола». Темы для таких собраний определяются с учетом интересов родителей (из предложенного списка тем родители выбирают наиболее значимые и актуальные для себя). Примерные темы для обсуждения: «Эстетическое воспитание детей», «Единство речевого общения в семье и в центре дополнительного образования детей», «Права и обязанности родителей». Цель таких собраний выработка единых подходов к обсуждаемому вопросу.

Самая популярная форма работы с родителями – досуговая деятельность. Совместно с родителями разрабатываются и проводятся как традиционные мероприятия, так тематические творческие выставки (их оформление), изготовление семейной газеты «Как я провел лето», «Безопасность на дороге», дни рождения детей и т.п.

С.В. Глебовой выявлены стадии установления взаимоотношений с родителями, определены их функции, дана общая характеристика [. Согласно выделенным стадиям нами был составлен примерный *алгоритм поэтапного установления сотрудничества и взаимодействия педагогов и родителей* центра дополнительного образования.

1-я стадия. Поиск контактов при первой встрече - педагог должен проявить высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность. На этой стадии желательно регулярно сообщать родителям даже о незначительных достижениях ребёнка, о его интересных высказываниях, скорости выполнения заданий, и т.п. Таким образом, педагог стимулирует родителей систематически следить за успехами ребёнка, правильно реагировать на них. Также родители становятся более внимательными к развитию ребенка. Похвала родителей.

2-я стадия. Обсуждается, что необходимо развивать и воспитывать в ребенке, подчеркивать его индивидуальность, неповторимость. Можно в общих чертах познакомить с образовательной Программой, поделиться с планами в работе с детьми. На этом этапе уже можно осторожно заговорить о трудностях, которые возникают у ребенка в процессе обучения и к каким нежелательным последствиям это может привести. Внимание родителей концентрируется на тех вопросах, решение которых требует совместных усилий (педагог подчеркивает желательность их взаимного решения «Было бы хорошо, если бы мы...», «Маша быстрее бы запомнила, если бы Вы дома...» и т.п.).

3-я стадия. Установление общих требований к ребенку. Педагог призывает объединить усилия для выработки единых требований.

4-я стадия. Упрочение сотрудничества в достижении общей цели. Педагог отмечает у ребенка положительную динамику, подчеркивая зависимость успеха ребенка от работы с ним родителей (семьи). Искренне интересуется, кто занимался с ребенком, когда, понравилось ли, вносили ли какой-нибудь свой творческий элемент. Согласившись на совместное сотрудничество, стороны уточняют воспитательные возможности друг друга, ставят единые цели и задачи. Педагог предлагает родителям совместно с ребенком подготовиться к выставке. Дает несколько заданий для домашнего выполнения, предлагает повторять предыдущие задания.

5-я стадия. Реализация индивидуального подхода. Педагог не демонстрирует свою всесильность, а доверительно сообщает о своих сомнениях, затруднениях, спрашивает совета у родителей и прислушивается к ним. На этой стадии вырабатывается целый ряд со-

гласованных направленных мер. Предлагается целый ряд упражнений, игр «методов и приемов работы. Еще раз подчеркивается значимость работы родителей в успехах ребенка.

6-я стадия. Совершенствование педагогического сотрудничества. Готовые рецепты не предлагаются, тщательно анализируется процесс совместной деятельности. Это стадия развития педагогического взаимодействия, где идет реализация единых педагогических воздействий. На этой стадии педагог может ознакомить родителей с достижениями ребенка и наметить пути дальнейшего образования. Посоветовать какой методической литературой может воспользоваться семья ребенка. Еще раз подчеркнуть, каких успехов достигли в совместной деятельности, какие достижения есть у ребенка и какое они оказали влияние на другие виды деятельности.

В дальнейшем инициатором контакта является педагог. Интересуется, как проходит работа семьи с ребенком, кто в ней участвует, какие творческие элементы внесли. Может предложить поделиться своим опытом с другими родителями в процессе проведения круглого стола (примерная тема «Что Вы знаете о своем ребенке»).

В зависимости от стадии развития взаимодействия можно определять наиболее эффективные формы работы с родителями. Например, на первой стадии целесообразно применять индивидуальную беседу по общим текущим вопросам, организовать совместное обсуждение с родителями о личных достижениях ребенка. На второй стадии беседа может включать в себя элементы консультации по вопросам организации образовательной деятельности детей. На третьей стадии можно проводить консультации по ряду вопросов об особенностях применения приемов обучения. На четвертой стадии родителей можно приглашать на занятия, привлекать их к другим формам сотрудничества (участию в конкурсах и выставках), консультировать по вопросам приобретения методической литературы и т.п. На 5-й стадии можно использовать практически все формы организации взаимодействия (в зависимости от потребностей ребенка) и даже привлекать к взаимодействию родителей других детей.

На рисунке 1 приведены виды и формы работы с родителями обучающихся центра дополнительного образования.



Рисунок 1. - Виды и формы работы с родителями обучающихся центра дополнительного образования

Направления взаимодействия с семьями:

- **Диагностическое:**

Данное направление необходимо в работе со всеми группами семей. Но «глубина» диагностики зависит от того, насколько доверительными являются отношения между семьёй и образовательной организацией.

- **Мотивационное:**

Спектр мотивационных форм взаимодействия образовательного учреждения с семьёй должен накапливаться и расширяться педагогическим коллективом постоянно, т.к. это направление взаимодействия имеет в подавляющем большинстве случаев только положительные результаты. Они совершенно необходимы при подготовке родителей к партнерскому взаимодействию как условие развития взаимного доверия, повышают уровень самоуважения родителей и желание сотрудничать. В дальнейшем они поддерживают стремление родителей к сотрудничеству и их уверенность в правильности выбранных методов семейного воспитания.

- **Информационно-консультативное.**

- **Практическое:**

Эффективными направлениями взаимодействия с семьями являются *организация совместной деятельности и общения* детей и взрослых, *педагогическое просвещение* относительно эффективных форм, приемов развивающего семейного досуга, *создание условий для развития ребёнка* во внесемейном социальном пространстве.

- **Корректирующее направление (с особыми категориями семей):**

Такая работа традиционно используется для решения определённых семейных проблем (как индивидуальных, так и групповых). Поэтому чаще всего эта форма востребована семьями, осознающие свои проблемы и стремящимися их преодолеть, которые готовы к организации различных форм само- и взаимопомощи.

В результате деятельности Центра разработана *технология управления взаимодействием образовательной организации и семьи:*

В приложении В приведен проект взаимодействия с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных условиях.

Таким образом, управление взаимодействием с родителями обучающихся центра дополнительного образования в современных условиях должно строиться на общих принципах менеджмента в образовательной организации.

Заключение

Система дополнительного образования детей является одной из составляющих сферы образования, что определяет необходимость для педагогов дополнительного образования не только учитывать в своей профессиональной деятельности влияние всех факторов, определяющих становление личности, но и по возможности создавать условия для их содержательного партнерства.

В этом контексте семья по отношению к учреждению дополнительного образования выступает уже не только как потребитель и социальный заказчик, но и, что очень важно, в роли партнера. Взаимодействие педагога с родителями учащегося направлено на создание единого воспитательного поля, единой социальной сферы, где наивысшие ценности являлись бы основой жизни, достойной человека.

Включение семьи в деятельность учреждений дополнительного образования должно быть основано на: гуманистическом стиле общения и взаимодействия; уважительном отношении семьи и учреждения дополнительного образования к ребенку и друг к другу; систематическом повышении психолого-педагогического уровня педагогов и родителей.

Деятельность педагогов учреждений дополнительного образования и родителей в интересах ребенка может быть успешной только в том случае, если они станут союзниками, что позволит им лучше узнать ребенка, увидеть его в разных ситуациях и, таким образом, помочь взрослым в понимании индивидуальных особенностей детей, развитии их способностей, формировании ценностных жизненных ориентиров, преодолении негативных поступков и проявлений в поведении. Педагогам важно установить партнерские отношения с семьей каждого воспитанника, создать атмосферу взаимоподдержки и общности

интересов. Только совместная деятельность поможет добиться оптимальных результатов в деле воспитания детей.