

Особенности формирования коммуникативной компетенции в контексте реализации ФГОС ООО

Отличительной чертой современного образовательного пространства является применение и использование педагогики компетенций. Школьное образование характеризуется тем, что с привычных нам знаний, умений, навыков акцент переносится на формирование универсальных учебных действий и компетенций. Рассмотрим возможность применения педагогики компетенций в школе. Важно понимать, что «коммуникация» и «общение» – понятия различные. Общение – многоплановый процесс речевой, интеллектуальной и психологической деятельности человека, направленной на установление и развитие контактов с другими людьми. Коммуникация – совокупность вербальных и невербальных операций, в результате которых происходит обмен информацией на уровне межличностного взаимодействия. Коммуникация включает в себя кроме речевой деятельности ещё и тактильные способы восприятия (жесты, мимику, интонацию). В процессе коммуникативного общения человек помимо говорения и слушания может выражать своё отношение к содержанию речи и собеседнику.

Следовательно, коммуникативная компетенция – это овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения, соответствующих опыту, интересам, психологическим особенностям учащихся основной школы на разных её этапах. В коммуникативную компетенцию, в свою очередь, входят языковая, лингвистическая и литературоведческая. Понятие речь и язык неразрывно связаны, поэтому в основе коммуникативной компетенции лежит языковая (умение пользоваться всеми средствами языка) и речевая (умение пользоваться способами формулирования мыслей в процессе общения)¹.

Что же необходимо для формирования коммуникативной компетенции школьников? Прежде всего нужно, чтобы ей обладал учитель. Здесь важно умение чётко формулировать цель деятельности. Не менее важным моментом является взаимодействие (сотрудничество) между учителем и учеником. Основным аспектом формирования коммуникативной компетенции является диалог.

Коммуникативная компетенция, а точнее её формирование, является ключевой темой в контексте реализации нового ФГОС, поэтому необходимо, чтобы обучающийся не просто получал знания в школе, но и умел использовать их на практике. Именно практическая направленность – условие реализации педагогики компетенций.

Умению согласовывать свои мысли и действия школьники учатся в общении с родителями, с друзьями, с педагогами. Проблема развития коммуникативной компетенции школьников в настоящее время является актуальной для общества и влияет на «учебную успешность». Как это происходит? Приведу пример, который довольно часто можно встретить в современной школе: при устных ответах, когда необходимо выйти к доске,

ребёнок испытывает страх, некую боязнь отвечать перед публикой, т.е. своими одноклассниками. Это так называемый коммуникативный барьер. Каков будет результат ответа этого ученика? Как воплощение коммуникативной компетенции он будет хуже имеющихся знаний, соответственно, оценка будет ниже. Такой опыт негативно скажется на дальнейшем его обучении в школе. Если своевременно обратить внимание на эту проблему и помочь ученику в преодолении такого рода барьера, то можно избежать трудностей, которые могут возникнуть у него в будущем.

Немаловажную роль коммуникативная компетенция играет в адаптации ребёнка в коллективе. Более того, в формировании коммуникативной компетенции важную роль играют специальные упражнения, ситуации на уроках литературы, так как наилучшим источником пополнения словаря школьников служит литература, классические образцы, хорошо поставленная и соответствующая нормам речь взрослых. Создаваемые на уроках литературы ситуации направлены на то, чтобы ребенок пропустил через себя поступки, совершенные литературным героем, учился верить, дружить, любить, анализировать различные жизненные ситуации. Такой подход обеспечивает развитие речи обучающегося, учит вступать в диалог, дает прекрасную возможность развития монологической речи.

Получается, что главным направлением в обучении учащихся становится уже не просто полученные знания, совокупность этих знаний, а владение ими в жизненных ситуациях, что отвечает потребностям современного человека. Компетентность и грамотность в общении сегодня являются одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности. Отсутствие элементарных навыков общения приводит к множеству конфликтов не только в семье, но и в коллективе при совместной деятельности. Чтобы быть успешным, нужно быть более коммуникативно активным, социально компетентным, более адаптированным к социальной действительности, способным эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения. В повседневной жизни ученики большую часть времени проводят в малых группах: в школе, дома, в семье, с друзьями. Возникает проблема общения, умения осуществлять совместную деятельность, принимать самостоятельные и совместные решения, идти на компромисс, то есть совместная деятельность занимает значительную часть жизни младших школьников. В современном мире наиважнейшим умением является умение общаться. Договариваться, выстраивать свои отношения с товарищами, осваивать принятые в обществе нормы поведения, понимать других, толерантно относиться к другой точке зрения – это то, чему нужно учить школьников, формируя коммуникативную компетенцию.

Коммуникативная компетенция включает в себя знание способов взаимодействия с окружающими, умение и навыки использования средств языка в устной речи, практическое овладение диалогической и монологической речью, овладение культурой устной и письменной речи, владение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и бытового общения, владение навыками работы в группе и коллективе, способность к

осуществлению учебного сотрудничества, умение критично, но не категорично оценивать мысли и действия других людей и др. Следует отметить, что в процессе формирования коммуникативной компетенции необходимо организовывать обучение таким образом, чтобы оно было максимально приближено к процессу общения. Для этого необходимы специальные упражнения, ситуации на уроках, разнообразные методы и приемы работы, что может способствовать организации эффективного учебного процесса в школе в соответствии с требованиями ФГОС ООО.