

Самая высшая степень проявления коммуникативной компетентности заключается в готовности личности использовать сформированные у неё знания, умения, способы деятельности для организации информационной среды с целью разрешения проблемных ситуаций, в которых эта личность заинтересована.

Для этого, по мнению исследователей, должны быть выражены:

- 1) определённые качества, черты гуманистической направленности;
- 2) коммуникативные знания, умения и коммуникативная техника (когнитивная, аффективная, регулятивная);
- 3) готовность к реализации коммуникативных знаний, умений и навыков в сфере профессиональной деятельности и желание осуществлять эту готовность.

Известный учёный-психолог Л.А. Петровская писала: «...развитие компетентностного общения в современных условиях предполагает его принципиальную гуманистическую переориентацию и гармонизацию». Трудно с этим не согласиться. Одним из важнейших педагогических оснований для переориентации общения остаётся признание его диалогичности и опора на него. Принципиальное различие понятий «коммуникация» и «общение» влечёт за собой не только признание наличия субъектно-объектного и субъектно-субъектного взаимодействия (в том числе учителем и учеником), но и методические выводы.

Так, репродуктивные задачи закрытого характера (повтор, создание текстов по алгоритму и образцу и др.), когда искомый ответ заранее известен учителю, эффективны в любой системе координат. Между тем продуктивные задачи открытого характера, основанные на неповторимости, нестандартности условий и творческом потенциале личности, не имеющие однозначного решения, эффективны только при субъектно-субъектных отношениях, когда в процессе сотрудничества, взаимной заинтересованности учителя и ученика, в результате обсуждения (диалога) принимается оптимальное решение, не имеющее непрекаемой завершённости.

Таким образом, для формирования коммуникативной компетенции учащихся необходимо, чтобы коммуникативной компетенцией обладал учитель. И учитель, и ученик должны быть готовы к сотрудничеству, обладать способностью адаптироваться к быстро меняющимся условиям общения, мотивацией к поиску и изучению новой информации, уметь критично и самостоятельно мыслить, уметь контролировать свою деятельность, ясно формулировать свои цели и ценности, а также использовать эмоции в процессе общения. Методические ресурсы учителя велики и не новы. Прежде всего это владение объяснительным диалогом, учебной беседой и учебной дискуссией, групповыми технологиями и технологиями коллективного обучения и, наконец, осознанное уменьшение доли речи учителя на уроке в пользу увеличения речевой активности учащихся. Только на практике приобретается опыт коммуникативной деятельности, осознаётся отношение к нему, увеличивается объём знаний, совершенствуются коммуникативные умения, т.е. в конечном итоге и формируется коммуникативная компетенция.