

Облачные технологии обработки документов как фактор развития коммуникативной компетенции обучающихся на уроках информатики и во внеурочное время

Современная школа должна подготовить человека думающего и чувствующего, который не только имеет знания, но и умеет использовать эти знания в жизни, умеет общаться, то есть обладает коммуникативной компетентностью. Научиться ясно и правильно говорить, уметь выражать свои мысли и эмоции, соблюдать речевую культуру и развивать умение общаться – необходимо каждому. Поэтому одной из наиболее важных задач обучения на современном этапе является развитие коммуникативных способностей. В современных условиях возникает еще один аспект – часто людям приходится взаимодействовать друг с другом не в ситуации непосредственного живого общения, а в сети Интернет, используя форумы, чаты, электронную почту. Отчасти такое общение похоже на традиционную бумажную переписку: человек не может наблюдать непосредственную реакцию собеседников на свои реплики. В то же время, в сети Интернет мы зачастую ощущаем некоторую анонимность общения. И если человек не осознает, что электронная переписка намного легче обычной может стать достоянием гласности, это может создать предпосылки для такого стиля общения и высказываний, которых он никогда не допустил бы в непосредственном разговоре. Поэтому не менее важно уделять внимание развитию умения выстраивать коммуникацию при общении в компьютерных сетях, создавать ситуации для учебного сотрудничества обучающихся в Интернете.

Одним из способов развития коммуникативной компетенции обучающихся на уроках информатики, перенося ее на пространства компьютерных сетей, является коллективная работа над документами, осуществляемая посредством облачных технологий. Основная концепция этих технологий заключается в том, что информация хранится и обрабатывается средствами интернет-сервера, а результат предоставляется пользователю посредством браузера. Такие возможности пользователям предоставляют многие облачные провайдеры, но пожалуй, наиболее популярными в образовательной сфере в настоящее время являются облачные сервисы Google. Диск Google – это единое пространство и для хранения файлов, и для работы с ними. С его помощью можно загрузить в облако текстовые файлы, таблицы, видеоролики, фотографии, иметь постоянный доступ к ним с любого компьютера, подключенного к Интернет, работать над этими файлами одновременно с другими пользователями. Документы Google включают в себя полный набор инструментов для работы с текстовыми документами, электронными таблицами, наглядными пособиями, презентациями.

В школе данный инструмент можно использовать при организации совместной деятельности над общими документами. Например, обучающимся можно предложить совместную работу над единой презентацией с помощью Документов Google. В этом случае каждый ученик за своим компьютером создает блок слайдов в общем для всей группы проекте. При этом дети

непосредственно видят процесс и результат работы каждого члена группы, могут дать свои комментарии его деятельности, и даже стать соавторами слайдов своего товарища. Помимо работы над самим материалом и оценивания конечного продукта, учащиеся вступают во взаимодействие друг с другом непосредственно в процессе подготовки презентации, причем это взаимодействие происходит посредством компьютерной сети, оно публично и требует высказывания в письменной форме. Важность умения строить общение посредством электронных сетей особенно ярко ощущается учениками, если создание презентации продолжается во внеурочное время и им в меньшей степени становятся доступными устные формы коммуникации. Аналогично может быть организована работа над любыми видами электронных документов. Учащиеся могут совместно редактировать текст, создавать рисунки, схемы, заполнять таблицы и так далее.

При организации коммуникации детей посредством компьютерной сети, необходимо предварительное обсуждение с учениками, каким образом должно строиться такое общение, в какой форме и каким языком допустимо высказывать замечания, как на них реагировать. По завершении работы необходимо не только оценить конечный продукт, но и обсудить с учащимися качество их взаимодействия: насколько правильно участники группы выстраивали общение, с какими трудностями столкнулись, что помогало и что мешало взаимодействию в компьютерной сети. Такое обсуждение позволит обучающимся учиться правильно выстраивать дистанционную коммуникацию и будет способствовать росту их коммуникативной компетенции.

Взаимодействие при совместной работе над документами, организованное во время урока, позволяет вовлечь в дистанционную коммуникацию всех обучающихся, но, как правило, носит непродолжительный характер. А вот поистине незаменимыми становятся облачные технологии при организации проектной деятельности группы обучающихся. В условиях, когда значительная часть работы проводится учениками во внеурочное время, продуктивно организовать их коммуникацию помогает размещение материалов проекта в облачном хранилище. Папка, доступ к которой на редактирование следует открыть всем участникам проекта, может содержать текстовые документы, презентации, фото и видео материалы, дополнять и изменять которые смогут все члены группы. А онлайн-таблица, в которой обучающиеся будут отмечать прогресс выполнения заданий, поможет отслеживать и корректировать процесс продвижения по проекту. Такое комплексное взаимодействие, выходящее за рамки одного документа, крайне полезно как для развития такой составляющих коммуникативной компетенции, как умение представить себя письменно (владение приемами оформления текста, правилами подачи информации в презентации), так и для упрочения навыка организации общения с удаленными собеседниками.

Еще одна область, в которой облачные технологии играют, пожалуй, определяющую роль в организации коммуникативного взаимодействия – это сетевые проекты и конкурсы. Благодаря взаимодействию посредством сети Интернет, команды учеников из разных регионов могут одновременно работать

над заданиями, а работа с «облачными» документами позволяет им видеть и оценивать работу друг друга. Возможность дистанционного общения за рамками привычной группы заставляет обучающихся еще внимательней относиться к своим письменным высказываниям, выдерживать установленные сроки публикаций и соблюдать этикет, что в значительной мере способствует развитию их коммуникативных навыков.

Практика показывает, что совместная деятельность с использованием облачных технологий работы с документами неизменно вызывает интерес обучающихся, они отмечают актуальность подобной формы общения в современных условиях, растет их умение строить коммуникацию в условиях удаленного взаимодействия.

Список литературы

1. Зимнякова И.Ю. Обучение школьников навыкам группового взаимодействия. Методич. рекомендации для учителей и психологов / И.Ю. Зимнякова, И.В. Михайлычева, О.Я. Шпильчина. – Иваново, 2001. – 41с.
2. Кузьмина М.В. Облачные технологии для дистанционного и медиаобразования / Учебно-методическое пособие / М.В. Кузьмина, Т.С. Пивоварова, Н.И. Чупраков. – Киров: Изд-во. КОГОКУ ДПО (ПК) «Институт развития образования Кировской области», 2013.
3. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. –Томск: Пеленг, 1993. – 268 с.