

Роль методической кафедры в системе оценки качества образования

Если задать вопрос: «Кто должен отвечать за повышение качества образования в школе?», то ответ будет очевидным: «Все субъекты образования». Но, к сожалению, бывает так, что если отвечают все, значит – никто. Система оценки качества образования, как раз и позволяет очертить круг вопросов, которые входят в компетенцию каждого звена этой системы, в том числе и в сферу ответственности методического объединения учителей.

Создавая такую систему оценки качества образования в гимназии, мы исходили из того, что каждая очередная проблема должна решаться не только через администрацию, а непосредственно там, где она возникла. И методические объединения (в нашей гимназии они работают в формате предметных кафедр) как раз и является именно тем структурным элементом системы оценки, где ведётся ежедневная непосредственная работа.

Основные направления деятельности кафедр в рамках гимназической системы определяются на основе мониторинговых исследований, проводимых по трём направлениям:

- измерение качественных показателей процесса обучения;
- исследование профессиональных потребностей и возможностей педагогов,
- изучение профессиональных достижений педагогов.

Рассмотрим первое направление – мониторинг показателей, характеризующих процесс обучения.

В конце каждой четверти, полугодия и учебного года каждая кафедра получает из информационно-аналитического центра информацию, которая состоит из нескольких блоков. Вы видите их на экране.

Это показатели уровня успеваемости (процент учащихся, имеющих удовлетворительные оценки), качества знаний (процент учащихся, имеющих отметки «4», «5»), средний балл (среднее арифметическое отметок по всем предметам) и уровень успешности (отношение произведения среднего балла и возрастного коэффициента к уровню интеллекта учащегося. Выраженное в процентах). Данные показатели предоставляются по каждому классу, предмету и учителю.

Как же происходит работа с этой информацией?

На каждой кафедре один из педагогов отвечает за данное направление работы. Он получает информацию в виде таблиц, графиков, диаграмм. Упорядоченная таким образом, информация удобна для сравнения, обобщения и анализа, и, что очень важно, позволяет оценить не только сами показатели, но и их динамику.

Многолетний опыт проведения таких измерений позволил нам определить критерии (своеобразные индикаторы) изменения показателей на допустимом, тревожном и критическом уровне. Ответственный учитель сравнивает показатели с установленными критериями. Затем начинается наиболее сложная часть мониторинга – интерпретация информации, т.е. её объяснение, истолкование, анализ. Такая работа позволяет поставить своего рода диагноз реального состояния процесса обучения.

Сначала данные подвергаются анализу самим учителем. Сделать грамотный анализ достаточно сложно, и не у всех педагогов сразу это получается, всегда есть соблазн списать всё на нерадивых учеников. Поэтому формирование готовности педагога к самоанализу требует постоянной, системной работы, взаимодействия с коллегами, серьёзного психолого-педагогического сопровождения.

После того, как каждый педагог провёл самоанализ, на заседании кафедры обсуждаются причины отрицательной динамики, а также и объективность значительно повысившихся результатов. Итоги четверти и полугодия сравниваются с результатами контрольных, срезовых диагностических работ, экзаменов, с другими показателями внешнего и внутреннего мониторинга. При необходимости кафедра может запросить в базе данных дополнительные показатели, например, для сравнения с другими предметами, которые изучаются в классе, проследить общую тенденцию изменений, увидеть закономерности.

Рассматривая данные мониторинга, кафедра принимает во внимание целый ряд факторов, например, особенности профильных и общеобразовательных классов, их принадлежность к определённой методической группе, опыт и квалификацию педагога.

На заседании кафедры идёт выяснение причин резких колебаний, например:

- усложнился или, наоборот, стал проще учебный материал;
- много болели дети;

- произошла смена учителя;
- не корректно подобраны методы преподавания для данного класса и т.д.

Анализ позволяет наметить план коррекционной работы:

- составить график взаимопосещения уроков,
- выработать методические рекомендации для данного учителя, класса или всей параллели и т.д.

Если же изменения произошли на тревожном или критическом уровне, причины носят субъективный характер, и учитель сам не может справиться с ситуацией, то кафедра обращается за помощью к научно-методическому совету или администрации. Это означает, что уроки педагога будут в системе посещаться членами администрации, НМС, опытными учителями кафедры с целью оказания методической помощи.

Так, например, рассмотрим динамику такого показателя как «качество знаний». У педагога 1 наблюдается отрицательная динамика на допустимом уровне, следовательно, учитель сам анализирует эту ситуацию.

Если у второго учителя динамика положительная, но очень высокая, что соответствует тревожному уровню, то уже кафедра и НМС оказывают ему методическую помощь, помогают разобраться в причинах и объективности.

Критический уровень показателей у третьего педагога является предметом обсуждения плана коррекционной работы с администрацией гимназии.

Создавая модель оценки качества образования, мы исходим из того, что показатели, выраженные в цифрах, дают довольно объективную оценку картины состояния образовательного процесса, но не могут быть мерилем развития личности каждого ребёнка. Психолого-педагогическая служба проводит исследования качеств личности, влияющих на процесс обучения, что помогает педагогам дифференцированно подходить к выбору тех средств и методов преподавания, которые принесут необходимый эффект именно в данном классе, подойдут именно данному ученику.

Обратите внимание на слайд.

В выступлении психолога уже шла речь о распределении классов по методическим группам. Такое исследование даёт возможность каждой кафедре подобрать адекватные методы, приёмы и средства обучения, которые дадут максимальный эффект именно в данном классе.

Также на этапе создания рабочих программ психологи гимназии предоставляют кафедрам методические рекомендации по каждому классу о том, на развитие каких именно мыслительных операций надо обратить внимание. Например, в 8Г на развитие понятийной категоризации, а в 7Б на развитие абстрактного и пространственного мышления и т.д.

Психологический мониторинг помогает также учителям выделить одарённых в определённой области гимназистов и ещё на ранних этапах обучения привлечь их к исследовательской и проектной деятельности через НОУ «Энтеллехия», через многочисленные проекты интеллектуальной направленности, олимпиады и конкурсы.

Второе направление деятельности кафедры в ГСОКО – это исследование профессиональных потребностей и возможностей педагогов.

Одна из международных консалтинговых компаний проанализировала наиболее успешные образовательные системы планеты. Исследования показали, что единственный параметр, от которого в наибольшей степени зависят успехи детей и качество образования – это взаимодействие учителя и ученика на уроке, определяемое квалификацией педагога. По данным исследования, если двух одинаково среднеуспевающих школьников учили разные учителя, соответственно разной квалификации, то уровень успешности этих школьников через три года различался на 50%. Это показательный пример того, что нельзя улучшить результаты обучения, не повышая качество преподавания.

В рамках гимназической системы оценки качества образования на кафедрах проводится исследование затруднений и потребностей педагогов.

Цели такой диагностики: определить уровень профессиональной успешности каждого педагога и спланировать деятельность кафедры, направленную на мотивацию учителей к повышению собственной компетентности.

В ходе диагностики системно отслеживаются следующие параметры:

- планирование деятельности;
- эффективность организации деятельности;
- контроль за деятельностью учащихся;
- использование передовых технологий;
- работа с родителями;

- трансляция педагогического опыта.

Как видите, здесь нет каких-либо сложных теоретических положений, отражаются лишь основные аспекты педагогической практики. Диагностика проводится в форме анкетирования и последующего собеседования с педагогами. На каждого учителя по результатам этих исследований заполняется диагностическая карта профессиональной успешности. На основе анализа материалов кафедры, как я уже сказала, планируется работа по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров.

Профессионально компетентным можно назвать учителя, который на достаточно высоком уровне осуществляет педагогическую деятельность, педагогическое общение, достигает стабильно высоких результатов в обучении и воспитании учащихся.

Всё необходимое для этого мы приобретаем, заканчивая ВУЗ, получая квалификацию. Но однажды получив её, специалист не обеспечивает себя на всю профессиональную карьеру. В науке существует единица измерения устаревания знаний педагога – это т.н. «период полураспада компетентности», т.е. продолжительность времени (после окончания ВУЗа), когда в результате устаревания полученных знаний компетентность снижается на 50%. Для педагога этот период равен 1-2 годам. Таким образом, постоянное овладение новыми знаниями и умениями становятся для учителя необходимыми условиями сохранения его квалификации.

Константин Сергеевич Станиславский однажды спросил у Михаила Чехова:

- Как ты думаешь, с чего птица начинает свой полёт?

- Первым делом она расправляет крылья, - ответил тот.

- Вовсе нет, сначала птица набирает в грудь воздуха.

Этот небольшой диалог великих людей, на мой взгляд, ярко иллюстрирует тот факт, что для того чтобы человек стремился к вершинам, он должен поставить перед собой чёткую цель. В контексте нашей проблемы у учителя должен возникнуть интерес к себе, к своим успехам, своему имиджу, вера в свои способности.

Для полноценного профессионального роста учителя у нас в гимназии созданы все необходимые условия; научно – методические, организационные и материально – технические.

Повышение профессиональной компетентности осуществляется в двух направлениях: повышения квалификации педагогов в процессе их практической деятельности («на рабочем месте») и учёба на курсах в специальных образовательных учреждениях.

Остановлюсь на первом.

Профессиональное совершенствование во многом определяется самообразованием педагога. Каждый учитель в нашей гимназии разрабатывает свою методическую тему. По смыслу и значимости они разные: от освоения методов и форм работы до внедрения новых образовательных технологий, но все они определяются результатами диагностики профессиональной успешности и направлены, в конечном счёте — на повышение качества образования. Кроме того, все темы по самообразованию вытекают из общей методической проблемы гимназии. Работа учителя над темой самообразования обязательно является результативной: это или обобщение опыта, или создание методических рекомендаций по теме, или отбор дидактического материала, выступление на кафедре и т.п. Каждый педагог 1 раз в год представляет кафедре творческий отчёт по теме самообразования.

Важным средством повышения методической компетентности является сетевое взаимодействие педагогов. Педагоги гимназии активно участвуют в деятельности городских методических объединений, посещая семинары, выступая с докладами.

Кафедры размещают методические материалы в Интернете: большое количество разработок размещены на образовательном портале города, Учительском и других порталах.

В гимназии сложилась система разнообразных форм работы по повышению профессионального уровня педагогов:

- методические совещания;
- теоретические и практические семинары;
- деятельность методических кафедр;
- работа педагогических мастерских;
- конкурс инновационной деятельности;
- научно-практическая конференция.

Сегодня в гимназии функционируют 3 педагогические мастерские. На заседании кафедры, исходя опять же из результатов диагностики, педагогам рекомендуется для

работы одна из мастерских. Работа в режиме таких малых исследовательских групп - одна из самых продуктивных форм обучения педагогов, т.к. в состав каждой мастерской входят педагоги, преподающие разные предметы, имеющие разный педагогический стаж, но объединённые одной целью. Учителя готовят открытые уроки для своих коллег, знакомятся с передовыми приёмами преподавания, с новыми методиками, демонстрирует накопленный опыт.

Третье направление деятельности кафедры в ГСОКО – это изучение профессиональных достижений педагогов.

Модернизация системы образования заставляет уделять основное внимание инновационной деятельности образовательного учреждения, участию в многочисленных конкурсах, проектной, исследовательской деятельности. Это, бесспорно, позволяет развиваться, двигаться вперёд.

Профессиональные достижения педагогов – это категория, которая, как и любой другой фактор, влияющий на качество образования должен получить определённую оценку. Создать систему оценки этого фактора достаточно трудно, т.к. многие её составляющие носят не количественный, а качественный характер.

Помогает в этом создание портфолио учителя. Результаты всестороннего мониторинга, которые находятся в базе данных гимназии, позволяют постоянно пополнять портфолио педагога.

Для развития профессиональных интересов учителей в гимназии разработана система стимулирования педагогических кадров.

Одним из элементов этой системы является конкурс кафедр, о котором шла речь в выступлении О.И.

Конкурс определяет рейтинг каждой кафедры в гимназии, а на заседании кафедры определяется рейтинговая оценка достижений каждого педагога. Согласно месту, занятому кафедрой, она получает определённую премиальную сумму, которая коллективно распределяется членами кафедры в соответствии с достижениями каждого педагога. Такой подход позволил отойти от искажения принципа социальной справедливости «всем одинаково». В гимназии премия действительно стала вознаграждением за высокие качественные показатели.

Конечно такая организация деятельности предметной кафедры дело хлопотное, проблемное, но игра стоит свеч. Она заставляет главное действующее лицо процесса образования – учителя всё время совершенствоваться, увлекая за собой ученика.

Свободно мыслящий, умеющий оценить свою деятельность, прогнозирующий её результаты и моделирующий образовательный процесс педагог является главным источником качества образования.