МОБУ Гостинопольская ООШ

Перевод статьи из книги
“Classroom teacher’s survival guide”
«Учитель – руководство по выживанию»
Рональд Л.Партин

Автор статьи перевода
на русский язык
Стрехина Анна Николаевна
учитель английского языка

Ленинградская область
Волховский район
д. Вындин Остров

30 «горячих советов» по управлению поведением в классе.

Главная проблема, с которой сталкиваются начинающие учителя - приучить учеников правильно себя вести, а для самых опытных учителей эта проблема давно решена. И действительно, учителя, которым удаётся наладить хорошие отношения и взаимное уважение с учениками, наверняка смогут продолжить свою педагогическую деятельность. Неспособность контролировать поведение учеников является более частой причиной ухода молодых учителей из школы, чем любые другие, включая недостаточное знание предмета. Вот несколько советов по поддержанию дисциплины, полученных в результате научных исследований и наблюдений за работой опытных учителей:

1. С начала учебного года займитесь построением отношений со своими учениками, пополняя «психологический счет в банке». Помните слова: «Ученикам безразлично, как много вы знаете, пока они не узнают, что небезразличны вам». Это вовсе не значит, что вам следует стать их приятелем. Это значит, что вы должны уважать достоинство каждого ученика. До занятий или после занятий пообщайтесь с ними, поинтересуйтесь, как они живут. Конечно, это требует времени, но большая часть успеха знаменитых учителей, таких как Джейми Эскаланте, выдающийся прототип главного героя фильма «Выстоять и сделать» может объясняться чутким и заботливым отношением к своим учениками. Вот что значит «Платить всё равно придётся, рано или поздно»: или вы сейчас потратите время на достижение взаимного уважения, или впоследствии будете терять время на каждом уроке, требуя повиновения. Если вы постоянно делаете взносы на свой «психологический счёт», в дальнейшем вы сможете получать прибыль в виде исполнения ваших требований. Ученики в этом случае скорее простят допущенные вами ошибки, чем извлекут из них какую-нибудь выгоду.

2. Будьте бдительными, некоторые ученики будут проверять вас, чтобы определить границы дозволенного и вашу способность адекватно реагировать. Хотя во время таких проверок ничего особенно страшного не происходит, (шепот, передача записок и т.д.), для вас это вызов: можете ли вы держать класс под контролем. Реагировать нужно немедленно, спокойно и в соответствии с проступком; важно не переборщить.
3. Сохраняйте динамику урока любой ценой. Это означает, что каждый ученик занят работой, урок проходит гладко. Большинство проблем с дисциплиной возникают не во время активной учебной деятельности, а скорее тогда, когда что-то идёт не так. Эти нарушения могут иногда от вас не зависеть: объявления по школьному радио, стук в дверь, мимо проехала пожарная машина, или около окна работает газонокосилка. Тем не менее, иногда учителя могут сами невольно нарушить ход урока: аудиовизуальное оборудование не подготовлено к работе, потерялся необходимый предмет или требуется отчитать нарушителя спокойствия. Когда динамика урока нарушена, процент внимания учеников падает почти до нуля. И учителю приходится прилагать усилия, чтобы перенаправить внимание учеников на работу. Обдумайте несколько способов осуществить плавный переход с одного вида деятельности на другой.
4. Возможно, это банально звучит, но лучший способ предотвратить непослушание учеников – придумать интересные, динамичные, организованные формы обучения, особенно такие, которые вовлекают ребёнка в учебный процесс. Скучный урок – это повод к непослушанию. Неусидчивость – это просто реакция на скуку. Случается, даже у опытных, хорошо подготовленных учителей возникают на уроке проблемы с дисциплиной, но эти проблемы нечастые и не слишком серьёзные. Кроме того, перефокусировать

внимание учеников на задание нетрудно в классе, в котором учебный процесс протекает динамично.

5. Убедитесь, что ваши правила и ожидания понятны. Некоторые учителя не объясняют, чего они хотят, а только говорят, что им не нравится. Такой негативный подход неэффективен. Не думайте, что ученики будут угадывать, что вы от них хотите. Расскажите своим ученикам, что вы возлагаете на них большие надежды, как в учебе, так и в плане поведения. Ученики не всегда будут им соответствовать, но иногда они будут превосходить ваши ожидания.
6. Лучше иметь несколько правил, чем много. Помните, что вам придется добиваться исполнения этих правил. Вы имеете право контролировать учеников, но не нужно слишком усердствовать с контролем. Список правил должен висеть на видном месте.
7. Не допускайте, чтобы ученики «ударили лицом в грязь» перед своими сверстниками. Избегайте публичного противостояния. В конечном итоге вы почти наверняка проиграете, дети могут свести счёты, и непременно это сделают. Когда возможно, отругайте без свидетелей, не давайте вашему правонарушителю аудитории.
8. Не сводите глаз с учеников. Зрительный контакт – это самый мощный инструмент, который поможет сохранить дисциплину в классе. Приблизительно 80% возможных проступков можно «пресечь в зародыше», просто глядя ученикам прямо в глаза. По крайней мере, ежеминутно обводите класс взглядом. На самом деле вам не удастся встретиться глазами с каждым, но можно задержать взгляд на группе из четырёх-пяти человек. Наблюдайте за ними четыре-пять секунд, затем переходите к другой группе. Помните, что большинство учителей обращают меньше внимания на учеников, сидящих в дальних углах класса, а именно там обычно устраиваются нарушители дисциплины.

9. Постоянно следите за тем, что происходит в классе. Некоторые учёные отмечают, что учителям следует иметь «глаза на затылке». Вы всегда должны контролировать ситуацию в вашем классе. Не стойте и не сидите спиной к классу. Например, когда вы работаете с небольшой группой, сядьте так, чтобы весь класс попадал в поле вашего зрения. Кроме того, трудно отслеживать ситуацию, если вы сидите за столом перед доской. Когда вы работаете со всеми вместе, лучше ходить по классу. Опытные учителя, видимо, развивают шестое чувство, заранее прогнозируя возможные проблемы, и предотвращают их на начальном уровне.
10. Руководствуйтесь принципом нарастания. Это означает, что не стоит за мухой гоняться с бейсбольной битой; для решения небольшой проблемы используйте небольшое воздействие. Не получив результата, всегда можно усилить реакцию. Конфронтацию можно только увеличить, уменьшить её уже не получится. Первым этапом воздействия можно считать выразительный взгляд. Если реакции не последовало, войдите в личное пространство ученика, встав у его/её парты. При этом вы продолжаете вести урок, не привлекая внимание учеников к нарушителю порядка. Вы не изменяете динамику урока.
11. Применяйте силу молчания. Отчитав кого-то за неправильное поведение, сделайте паузу, продолжая смотреть в глаза. Молчание имеет власть, используйте его конструктивно. Во время паузы сделайте несколько глубоких вдохов и выдохов. Вы не только дадите ученику время выполнить ваше требование, но и сами сможете сохранить спокойствие. Вы же не хотите выразить страх или неприязнь. Если нужно перейти на следующий уровень противостояния, снова помедлите и подышите. Говорите только то, что необходимо. Не разглагольствуйте и не унижайте ученика. Иначе класс проникнется к нарушителю сочувствием, а к вам – негодованием. Не нужно меряться силами.

12. Реакция на проступок должна быть адекватной. Если вы на уроке потеряли самообладание, то не вы контролируете поведение учеников, а они ваше. Кое-кто из них станет проверять вас, чтобы отыскать ваши «больные места», узнать, как можно вывести вас из себя. Помните, что большинство проступков наших учеников – не какие-то злобные и трусливые происки. Это всего лишь поведение, неприемлемое в данной ситуации. Разумеется, если оно наносит вред окружающим или школьному имуществу, его нужно прекратить. Иногда может потребоваться помощь других сотрудников. Но не усердствуйте слишком, реагируя на нарушения дисциплины. Излишние придирки только оттолкнут ученика.
13. Развивайте у себя умение слышать избирательно. Научитесь не обращать внимания на мелкие нарушения, особенно если есть подозрение, что ученик сознательно пытается вас разозлить. Конечно, потенциально опасные выходки нужно прекращать немедленно. С прочими же можно разобраться после урока, к тому же у вас будет время обдумать предстоящий разговор.
14. Разделяй и властвуй. Если в классе два-три человека, сидящих рядом, постоянно нарушают дисциплину сообща, пересадите их так, чтобы развести возмутителей спокойствия в разные стороны. Можно это сделать ненарочито, не раскрывая своих истинных намерений. Создавая рабочие группы, одного включите в первую, а другого – во вторую. Рассаживая группы в разных концах класса, сделайте так, чтобы нарушители сидели как можно дальше друг от друга.
15. Никогда не спорьте с учеником в присутствии всего класса. Скажите, что согласны обсудить вопрос позже, лично с ним. Публичный спор неизбежно приведет к поражению одной из сторон. Вы же проиграете в любом случае! Ученик, который опростоволосился перед сверстниками, захочет свести счеты.

16. Гораздо эффективнее отчитать ученика спокойным тоном, чем повышать на него голос. Исследования показывают, что, громко выражая недовольство, мы действуем только во вред. Не кричите на учеников! Этим вы признаете, что не контролируете ситуацию. Кроме того, ваша интонация и невербальные сигналы должны быть тождественны. Если ваши жесты выдают неуверенность, есть причина думать, что вы говорите не вполне серьёзно.
17. Когда вы обсуждаете проступок ученика, обязательно дайте ему понять, что неприемлемо его поведение, а не он сам. Проявите строгость, но и выражайте сочувствие. То, что ученик делает хорошо, достойно похвалы, то, в чем он провинился, можно исправить.
18. Выясните школьные правила реагирования на проступки. Какие дисциплинарные меры нужно применять при серьёзных нарушениях (таких, как драки, наркотики, алкоголь, прогулы)? Кому и как нужно сообщать об этих нарушениях? Допустимо ли временное отчисление или помещение в исправительное заведение? Если да, то каким образом? Как привлекать родителей к исправлению поведения детей?
19. В самом начале года разработайте правила, как вести себя в классе. Подробно объясните, как ученики должны выполнять повседневные процедуры: посещать занятия, отрабатывать пропущенные темы, раздавать и собирать учебные материалы, как попроситься в уборную, уйти домой во время обеда, и прочее.
20. Не прикасайтесь к ребенку, если он рассержен. У некоторых это может спровоцировать агрессивную реакцию.
21. Имейте ввиду, что дети нередко пытаются что-то скрыть от вас: прикрывают рот, когда шепчутся, прячутся за партой, ставят перед собой книгу на край парты, чтобы вы не видели, что они читают что-то не относящееся к уроку. Такое поведение легко прекратить, если вы не сидите на месте, а ходите по классу.

22. Не записывайте ученика в отстающие из-за одной ошибки. Дайте ребятам понять, что ошибаться свойственно всем, но они должны учиться на своих ошибках.
23. Нельзя наказывать весь класс за проступок одного ученика. Это просто несправедливо, и невиновный воспримет это как обиду. Такая реакция настроит против вас всех детей, а возможно, и их родителей.
24. Постарайтесь найти приемлемые способы уделить внимание и одобрение каждому ученику: часто дети нарушают дисциплину именно стараясь быть замеченными. Дайте им шанс заслужить похвалу за хорошее поведение.
25. Всегда держите наготове несколько небольших дополнительных заданий (решить задачку, разгадать кроссворд, повторить что-то в форме игры) на случай, если произойдёт какая-то неожиданность (перегорит лампочка в проекторе, вас попросят выйти на минутку, или потребуется помощь заболевшему ученику), или если один из учеников закончит работу раньше других.
26. Не торопитесь посылать ученика к директору или вызывать родителей. Если делать это слишком часто, то вы расписываетесь в собственном бессилии. Привлекать на помощь можно только в случае серьезных проступков, или если обычные меры не работают.
27. Не выгоняйте учеников из класса в качестве наказания. Во-первых, такое желание может возникать регулярно, во-вторых, для многих детей коридор гораздо интереснее класса, особенно если урок скучный.
28. Если проблемы с поведением серьёзные и проступки случаются постоянно, поговорите с учеником наедине. Объясните, что именно из того, что он делает, неприемлемо и почему, стараясь при этом избежать обвинительного тона. Не нападайте на ученика, обязательно выслушайте и его точку зрения. Пусть он сам составит план своего исправления, и пообещает вам следовать этому плану.

29. Если вы чувствуете, что не в силах справиться с возмутительным поведением ученика, не стесняйтесь просить совета у других специалистов: директора, опытных учителей, школьного психолога, воспитателя. Они, вероятно, сталкивались с подобными проблемами. Обсудите этот вопрос с несколькими людьми, чтобы иметь не один вариант решения. Учитесь на ошибках и успехах других. Кроме того, им будет приятно, что вы обратились к ним за советом.
30. Есть несколько отличных программ по эффективному управлению классом, предлагаемых по всей Америке: «Проактивные учебные системы: курс по управлению классом», «Положительная дисциплина» Ли Кантера, «Дисциплина и достоинство» Кервина и Мендлера, «Дисциплина в содружестве» Линды Альберт, «Управление проблемами класса» Боба Вуболдинга. Если вам трудно справляться с непослушанием учеников, найдите в своём регионе эти программы, которые часто читаются в университетах как спецкурсы. Расспросите коллег, не посещали ли они какие-либо из этих курсов и могут ли подтвердить их эффективность.

Литература:

“Classroom teacher’s survival guide”/ Partin Ronald L. – John Wiley & Sons Limited; 2017.