

## **Конспект родительского собрания на тему «Разрешение конфликтных ситуаций»**

(для родителей обучающихся девятого класса)

**Цель:** Обеспечение плотного взаимодействия и единых требований школы и семьи в вопросах по разрешению конфликтных ситуаций.

### **Задачи:**

- поднять уровень знаний родителей в вопросах по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций;
- способствовать формированию у родителей обучающихся 9 класса правильной воспитательной линии, которая бы способствовала сохранению физического и психического здоровья их детей;
- способствовать формированию у детей через родителей позиции по избежанию конфликтных ситуаций.

**Форма проведения родительского собрания:** *дискуссия.*

**Участники:** классный руководитель, школьный психолог, родители обучающихся 9 класса.

### **Материалы для родительского собрания:**

- Плакат, оформленный по теме родительского собрания.
- Приглашения для семей обучающихся 9 класса на родительское собрание.
- Выставка книг в соответствии с тематикой родительского собрания.
- Брошюра на тему «Разрешение конфликтных ситуаций».
- Аудиозапись с ответами обучающихся 9 класса.
- Письма с благодарностью для родителей обучающихся 9 класса.
- Раздаточный материал с вопросами для родителей по теме родительского собрания (анкеты).

### **План родительского собрания:**

*1. Вступительная часть родительского собрания (9-14 минут).*

- Представление классным руководителем темы родительского собрания.
- Обозначение проблемы. Мозговой штурм на тему «Разрешение конфликтных ситуаций».

*2. Основная часть родительского собрания (21-26 минут).*

- Выступление классного руководителя по теме профилактики конфликтных ситуаций в школе и дома.
- Дискуссия. Рассуждения на тему «Разрешение конфликтных ситуаций».
- Обсуждение проблемных ситуаций в группах по теме «Разрешение конфликтных ситуаций».

*3. Заключительная часть родительского собрания (3-5 минут).*

Подведение итогов родительского собрания, заполнение родителями анкет на тему родительского собрания.

*После окончания беседы:*

- Знакомство с выставкой книг по теме «Разрешение конфликтных ситуаций».
- Обсуждение вопросов успеваемости и поведения в школе обучающихся девятого класса.
- Вручение писем с благодарностью тем родителям, чьи дети в течение учебной четверти не болели, или практически не пропускали учебные занятия по причине болезни.

## **Конспект выступления классного руководителя 9 класса на родительском собрании по теме «Разрешение конфликтных ситуаций»**

### *1. Вступительная часть родительского собрания :*

**Классный руководитель:** Добрый день (вечер), уважаемые родители! Я очень рада видеть вас сегодня. И я хочу сказать огромное спасибо вам за то, что вы нашли время и смогли посетить сегодня наше родительское собрание, которое будет посвящено очень актуальной для нас всех теме. Также сегодня в на нашем родительском собрании мы постараемся ответить на очень важные вопросы.

И сейчас мы собрались с вами, чтобы решить важные проблемы. А для того, чтобы все же настроиться себя на коллективную работу, я хочу предложить вам прочитать одно очень трогательное стихотворение. Я нашла данное стихотворение в Интернете. Стихотворение имеет название «Мы миримся, мы ссоримся...». Оно было опубликовано в сборнике под названием «Сценарии для школьных мероприятий». Пока само стихотворение еще не прочитано, попытайтесь продолжить самостоятельно слова «мы миримся, мы ссоримся ...», отвечая на конкретные вопросы «Почему люди то мирятся, то ссорятся?», «Можно ли прожить без ссор в семье и школе?» и запишите свои ответы на листках бумаги. (Родители обучающихся отвечают на вопросы и записывают собственные ответы. Ответы могут выглядеть примерно так: «Люди ссорятся и мирятся, так как это неизбежный процесс во взаимоотношениях между двумя личностями.», «Без ссор прожить можно, но очень трудно их избежать. Далеко не всегда люди сходятся во мнениях по той или иной проблеме.» и т.д.). Ну а сейчас, уважаемые родители, прочитайте ваши ответы, пожалуйста. (Родители читают собственные ответы). Спасибо за отличную работу. Мы все видим, что каждого из вас когда-то в определенной мере касалась тема конфликтных ситуаций, а вы, в свою очередь, пытались либо избежать этих конфликтов, либо как-то выходили из них. И, действительно, избежать многих конфликтов очень трудно, но надо уметь грамотно из них выходить. Ведь в разногласиях нет ничего приятного.

*(Классный руководитель читает стихотворение под названием «Мы миримся, мы ссоримся...»)*

### ***Мы миримся, мы ссоримся...***

*Мы миримся, мы ссоримся, по-разному бывает.  
Конфликты зарождаются и движутся по кругу.  
То что-то непонятно нам, то нас не понимают.  
Как важно и полезно - просто выслушать друга.*

*Давайте будем попросту учиться говорить.  
Среди задач и теорем мы учимся общаться.  
Попробуйте быть вежливы, попробуйте дружить!  
Тогда обидные слова не будут повторяться.*

*(Стихотворение из сборника «Сценарии для школьных мероприятий»).*

### **Мозговой штурм:**

**Классный руководитель:** Уважаемые родители, а сейчас я прошу вас ответить на следующие вопросы:

1. О чем говорится в прочитанном мною стихотворении?
2. Как вы полагаете, из-за чего автор стихотворения поднимает в нём такие проблемы?
3. Какие советы дает всем нам автор стихотворения?
4. А в вашей жизни были ситуации похожие на те, которые описаны в стихотворении?
5. Всегда ли получается со всеми «дружить»?

*Комментарий: Родители обучающихся 9 класса отвечают на вопросы классного руководителя и приходят к выводу, что надо многому научиться и многое знать для того, чтобы грамотно выходить из конфликтных ситуаций.*

**Классный руководитель:** Большое спасибо за ваши ответы. Действительно, проблема по разрешению конфликтных ситуаций дома и в школе является очень насущной. И часто сами взрослые подают своим детям не очень хороший пример, когда скандалят и ругаются в присутствии ребенка. Множество плохих примеров можно увидеть с экрана телевизора или найти в сети Интернет, к сожалению.

*2. Основная часть родительского собрания:*

**Классный руководитель:** Очень часто конфликтные ситуации возникают в школе, ребенок нервничает из-за этого. Такое эмоциональное состояние детей чаще всего не лучшим образом может повлиять на атмосферу дома в семье.

**Классный руководитель:** Уважаемые родители, сейчас я попрошу вас ответить на следующие вопросы:

- А вы имеете представление о природе конфликтных ситуаций?
- Что Вы знаете о конфликтных ситуациях, происходящих в стенах школы? Расскажите об этом подробно.
- Какие конфликтные ситуации вам приходилось наблюдать?
- В каких конфликтных ситуациях вам приходилось участвовать самим? Пожалуйста, дайте описание этим ситуациям.
- Как Вы думаете, какие из этих конфликтных ситуаций больше всего можно считать неприемлемыми? Обоснуйте свою точку зрения.
- Перечислите различные способы по разрешению конфликтных ситуаций.
- Какие конфликтные ситуации можно считать приемлемыми? Почему вы так думаете?
- К каким разновидностям конфликтных ситуаций Вы можете отнести наиболее снисходительно? Какие виды конфликтных ситуаций Вас могут раздражать?

**Классный руководитель:** Спасибо за подробные ответы, уважаемые родители. А теперь давайте поближе познакомимся с природой конфликтных ситуаций.

**Теоретический блок:**

**«Почему возникают конфликтные ситуации в школах?»**

**Классный руководитель:** Слово «конфликт» в переводе с латинского языка — «столкновение». Многие психологи склонны утверждать, что без конфликтных ситуаций в жиз-

ни не бывает. Родители обучающихся нередко приходят за советом к психологам, так как их волнуют конфликтные ситуации, возникающие у детей в стенах школы. Сами конфликтные ситуации мы можем назвать педагогическими, если они каким-то образом касаются процесса обучения и воспитания детей.

Можно выделить несколько видов конфликтов, которые связаны с процессом обучения и воспитания:

1. конфликтные ситуации, связанные с деятельностью обучающегося. Они могут возникать, когда ребенок пренебрегает выполнением домашнего задания, например.
2. конфликтные ситуации, связанные с поведением обучающегося. Они могут возникать, когда ребенок нарушает правила поведения в школе или вне стен учебного заведения.
3. конфликтные ситуации, связанные с отношением обучающегося к другим людям. Они могут возникать, когда у ребенка не получается грамотно выстраивать взаимоотношение с учителем в школе или другими людьми вне школы.

Также обучающиеся при обучении в школе могут переживать 4 разных периода, когда они чаще всего оказываются в конфликтных ситуациях:

1. Первый год обучения в школе (1 класс), когда игровую деятельность сменяет учебная. У обучающихся возникают новые потребности и обязательства. Такой адаптационный период может продлиться от трёх месяцев до полутора лет.

2. Период перехода из четвёртого в пятый класс. Тогда у обучающихся вместо одного учителя появляются много учителей по предметам, значительно увеличивается и количество преподаваемых предметов.

3. В девятом классе перед обучающимися встает новая проблема: пойти в специальное учебное заведение или продолжить учебную деятельность в десятом и одиннадцатом классах.

4. Период перед окончанием школы, проблема выбора будущей профессии, подготовка к конкурсным экзаменам, поступление в высшие учебные заведения.

### **Практический блок:**

**Классный руководитель:** Уважаемые родители, сейчас мы с вами перечислили четыре основных типа конфликта. Сейчас я для вас прочитаю три различные конфликтные ситуации, а вы определите, к какому из трех видов они относятся. Затем вам будет необходимо предложить пути по из разрешению.

**Ситуация первая:** Петя пришел домой из школы в расстройстве. Мама Петра посмотрела в его дневник и обнаружила там три двойки по различным предметам. Мама спросила сына, что же случилось. Раньше Петя учился только на «4» и «5». Такое количество неудовлетворительных оценок было неожиданным для мамы. В четвертом классе сын и вовсе учился на «отлично». А теперь Петя—ученик пятого класса, и с учебной возникли проблемы. Петя сказал маме, что он не справляется с выполнением такого большого количества домашних заданий, и учителей стало уж больно много. Не может мальчик даже имена всех учителей запомнить. Учителя предъявляют ему претензии по поводу успеваемости. Петя тоже не доволен таким отношением к себе.

### **Вопросы:**

1. К какому виду конфликтов относится данная ситуация?
2. Почему она возникла по вашему мнению?

### 3. Как можно разрешить данную конфликтную ситуацию?

*(Родители отвечают на вопросы).*

**Ситуация вторая:** На первый урок ученица девятого класса Мария опоздала. Учитель Ирина Ивановна сделала девочке замечание по этому поводу, позволила Маше войти в кабинет, но при всем классе обвинила девочку в постоянных опозданиях. Маше было очень обидно, ведь она подготовилась к уроку, вовсе не хотела опаздывать. А случилось все из-за того, что автобус, на котором девочка добиралась с утра в школу, попал в жуткую пробку. Но Ирину Ивановну причина опоздания не волновала. Учитель задала девочке еще и дополнительное задание. И все из-за опоздания Маши на урок. Девочка пришла из школы домой вся в слезах. Ей казалось, что вся эта ситуация крайне несправедлива. Она же не виновата в том, что живет далеко от школы, и транспорт ходит с перебоями.

#### **Вопросы:**

1. К какому виду конфликтов относится данная ситуация?
2. Как можно было её избежать?
3. Была ли права учительница в своем отношении к Маше?
4. Как разрешить данную конфликтную ситуацию?

**Ситуация третья:** Ученица 11 класса Вика решила, что она после окончания школы не будет поступать в высшее учебное заведение. Вика уверена, что будет поступать после окончания школы в медицинский колледж на медсестру. В школе девочка выбрала необходимые экзамены для поступления в медицинский колледж и начала подготовку к экзаменам. Но родители девочки и слушать ничего не хотят про колледж. По их мнению, надо поступать в ВУЗ на юриста, ведь это и есть их давняя мечта. Также родители считают, что только с высшим образованием их дочь может хорошо устроиться в жизни. Но для этого их дочери надо было бы выбирать совершенно другие экзамены. Вика расстроена: она не хочет учиться на юриста, это ей вовсе неинтересно. Из-за этого у ученицы и успеваемость в школе упала по всем предметам. Как и родителям угодить, и осуществить свою мечту!?

*(Родители отвечают на вопросы).*

#### **Вопросы:**

1. К какому виду конфликтов относится данная ситуация?
2. Как можно было её избежать?
3. Правы ли родители девочки в своем отношении к ней?
4. Как разрешить данную конфликтную ситуацию?

*(Родители отвечают на вопросы).*

**Классный руководитель:** Уважаемые родители, как вы уже успели заметить, конфликтные ситуации часто возникают по различным причинам и с детьми разной возрастной группы. Нередко случается и так, что конфликты не лучшим образом сказываются на состоянии психики и успеваемости ребенка. Для того, чтобы лучше разобраться, какие интересы возникают у обучающихся 9 класса, какие у детей этого возраста психологические и возрастные особенности, предлагаю вам послушать доклад нашего школьного психолога.

*(Психолог школы выступает с докладом на тему «Психолого-возрастные особенности обучающихся 9 класса»).*

**Классный руководитель:** Действительно, учителям часто приходится сталкиваться с разными видами нарушений в поведении обучающихся. Такие случаи по нарушению обучающимися дисциплины очень многообразны и не всегда одинаково говорят о минусах в процессе развития личности ребенка. Какие-то из этих нарушений могут быть связаны с тем, что у обучающихся не всегда получается соблюдать дисциплину как в школе, так и дома. Многие подобные поступки дети совершают спонтанно, необдуманно. В данных случаях и выразить критику по отношению к ребенку нужно аккуратно. Ведь из-за такой резкой критики мы можем препятствовать развитию некоторых хороших свойств личности. Порой рациональная оценка, данная поступку ученика, приводит к тому, что ребенку становится стыдно за плохое поведение, и он хочет исправиться. Также очень важно, чтобы плохое поведение ребенка не осталось без внимания.

Как вы думаете, уважаемые родители, влияет ли конфликтные ситуации на здоровье детей? Каким образом? *(Родители отвечают).*

Спасибо за ответы. Да, действительно, прекрасно, когда все мы живы и здоровы, но особенно замечательного, когда здоровы дети. Часто конфликты в школе и дома вызывают у обучающихся стрессовое состояние, которое может привести к различным заболеваниям.

А сейчас я предлагаю вам послушать аудиозапись с ответами детей на вопросы. Аудиозапись ответов детей на следующие вопросы:

1. Что такое «конфликтная ситуация»?
2. Как часто вы оказываетесь в таких ситуациях?
3. Каким образом конфликтные ситуации, в которых вы участвуете, разрешаются?
4. Каким образом конфликтные ситуации сказываются на вашей успеваемости, атмосфере в семье?
5. Что бы вы посоветовали своим одноклассникам для того, чтобы избежать конфликтных ситуаций?

Данные вопросы и ответы интересуют и родителей, и учителей, потому что мы хотим, чтобы в жизни наших детей все было благополучно, чтобы они не переживали по пустякам, а развивались как личности.

*(Психолог школы дает свой комментарий на ответы детей. Родители обучающихся задают интересующие их вопросы психологу школы и классному руководителю).*

**Классный руководитель:** А сейчас, уважаемые родители, я предлагаю вам поработать в группах. Мы рассмотрим одну из конфликтных ситуаций, которая произошла когда-то в одной из школ нашей страны. А затем я вас попрошу в группах дать оценку действиям учителя и действиям ученика в конфликте.

**Ситуация:**

*Вторым уроком по расписанию у учителя литературы, Ольги Викторовны, состоялся урок в 9 «в» классе. У одной из учениц класса на уроке оказалась пачка с сухариками. Ученица открыла пачку с сухариками в самом начале урока, одновременно выполняя задание учителя в тетради. Шорох пачки с сухариками отвлекал всех учеников класса. Дети постоянно оборачивались, искали того, кто мешает им выполнять задания. Ольге Викторовне этот посторонний шум на уроке тоже мешал. Поведение девочки стало многих раздражать. Всё-таки когда ученица снова полезла рукой в пачку за сухариками, Ольга Викторовна смело подошла к ней и, взяв пачку с сухариками (Девочка спокойно отдала пачку учительнице)*

*положила её (пачку) в раковину, которая находилась поблизости. Урок литературы подошел к концу. Прозвенел звонок на перемену. В коридоре ждал другой класс. Это был 5 «а», который, как будет ясно позже, и будет принесен в жертву педагогическому бессилию Ольги Викторовны. Но об этом мы упомянем немного позже. Ольга Викторовна подготовила новый учебный материал и вышла из кабинета. Прозвенел звонок на урок. Учитель вошла в кабинет и, подойдя к своему столу, Ольга Викторовна увидела следующее. В красивой вазе, которая принадлежала лично Ольге Викторовне, были сухарики, которые были залиты холодной водой. Когда учитель увидела это...*

**Классный руководитель:** Как вы оцениваете данную ситуацию? Кто, по вашему мнению, прав, а кто виноват? Как можно было бы выйти из такой конфликтной ситуации? Как можно было её предотвратить?

*(Родители обучающихся 9 класса работают в группах, затем все вместе обсуждают ситуацию).*

*3. Заключительная часть родительского собрания:*

**Классный руководитель:** Как все мы поняли возможные причины и последствия конфликтных ситуаций. Последствия их могут быть самыми разнообразными и не очень утешительными. Но ведь всегда лучше предупредить проблему, чем потом с ней бороться!

Какие меры по избежанию конфликтных ситуаций вы бы предложили? Давайте составим список этих мер.

*(Родители отвечают на вопрос классного руководителя. Все вместе составляют список мер по избежанию конфликтных ситуаций).*

*Подведение итогов родительского собрания.*

**Классный руководитель:** Забота о психическом состоянии детей и взрослых занимает во всем мире главные роли. И, не сомневаясь, мы можем утверждать, что от правильной позиции родителей и учителей зависит общее благополучие наших детей. Уважаемые родители! В заключение нашего родительского собрания я предлагаю вам заполнить специальную анкету для того, чтобы узнать, отвечают ли тема и содержание родительского собрания общим требованиям такого мероприятия, как родительское собрание.

**Список используемых источников:**

1. Базелюк В.В. Педагогические условия подготовки будущего учителя к управлению конфликтом в учебно-воспитательном процессе школы: Дис.: канд. пед. наук.- Челябинск: Изд-во ЧПУ, 1996. —132 с.
2. Батракова И.С. К вопросу о соотношении понятий «взаимодействие» и «воздействие» в теории воспитания // Наука образования. Омск: ОмГПУ, 2000.-Вып. 18.-С. 24
3. Сборник «Сценарии для школьных мероприятий». Мы миримся, мы ссоримся... (стихотворение): <https://www.stihi.ru/2013/01/13/12701>
4. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. — СПб: Питер, 2003. -233 с.



Анкета для родителей

*Уважаемые родители!*

Ваши ответы на вопросы анкеты смогут помочь нам обнаружить положительные и отрицательные стороны проведённого родительского собрания на тему «Разрешение конфликтных ситуаций».

1. Укажите причину, по которой Вы решили посетить родительское собрание сегодня? Выберите наиболее подходящий вариант ответа.

- Дисциплинированность.
- Интерес к проблеме, обсуждаемой на родительском собрании.
- Хорошее отношение к классному руководителю, школьному психологу, другим учителям.
- Текст полученного от классного руководителя приглашения.
- Интерес к успеваемости ребенка и его поведению в школе.
- Обычное любопытство.
- Свой вариант ответа: \_\_\_\_\_

2. Считаете ли Вы, что такие родительские собрания нужно посещать всей семьей? Назовите причины, почему Вы так считаете.

\_\_\_\_\_

3. Что Вам больше всего понравилось в проведенном сегодня родительском собрании?

4. Пожалуйста, оцените, в какой мере Вам понравились отдельные части родительского собрания в баллах: довольны – 5, частично довольны – 3, не довольны – 0.

- Вступительная часть родительского собрания
- Дискуссия на тему «Разрешение конфликтных ситуаций»
- Оформление кабинета
- Работа с анкетой по теме родительского собрания
- Работа в группах

5. Возникало ли у вас желание участвовать в дискуссии, разговоре? Почему? \_\_\_\_\_

6. Ваши пожелания по вопросам подготовки и проведения классных родительских собраний в будущем.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Спасибо Вам за помощь!